



# LECTORA

Einfache und schnelle Erstellung einprägsamer Lerninhalte






## LECTORA - Service und Support

Kein Unternehmen ist wie das andere. Folglich bietet Ihnen die chemmedia AG den Support, der so einzigartig ist wie Ihr Unternehmen. Unser Fachwissen im Bereich Content-Entwicklung stützt sich auf umfassende Programmierkenntnisse und jahrelange Erfahrung. Unsere Services bieten in jeder beliebigen Kombination den optimalen Nutzen für maximalen Erfolg in Ihrer ganz individuellen Geschäftsumgebung.

### ÜBERSICHT DER SUPPORTLEISTUNGEN

#### chemmedia-Premium-Support

Wir bieten Ihnen bei Ihrer Arbeit mit unseren Produkten LECTORA, RAPTIVITY und CourseMill fachkundige Unterstützung an. Unser Support-Angebot umfasst nicht nur die Problemanalyse Ihrer Inhalte und Hilfestellung durch unsere kompetenten Mitarbeiter. Wir helfen Ihnen auch bei der Entwicklung Ihres Contents, Erstellung von Layouts und Templates. Nutzen Sie unsere Supportservice per Telefon, E-Mail oder Web an fünf Tagen in der Woche innerhalb unserer Geschäftszeiten.

- |   |             |
|---|-------------|
|  Support-Paket "Basic"      | für 1.190 € |
| Paket mit 8 Stunden Support.  |             |
|  Support-Paket "Standard" | für 2.640 € |
| Paket mit 24 Stunden Support.   |             |
|  Support-Paket "Premium"  | für 4.990 € |
| Das 50 Stunden Rund-um-sorglos-Paket.   |             |

### WARTUNGEN UND UPGRADES

Trivantis unterstützt Sie bei allen technischen Fragen an sieben Tagen in der Woche, rund um die Uhr. Sie erhalten kostenlose Produkt-Updates und Service-Packs, telefonischen und E-Mail Support in englischer Sprache.

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
|  SUPPORT-PAKET- LECTORA PUBLISHER                     | für 195 € pro Autorenlizenz / Jahr |
|  SUPPORT-PAKET- LECTORA PROFESSIONAL PUBLISHING SUITE | für 295 € pro Autorenlizenz / Jahr |

Speziell für Hochschulen und Bildungseinrichtungen bieten wir besonders interessante Rabatte.

Wir informieren Sie gern.

Haben Sie Fragen? Dann rufen Sie uns an, Tel.: +49 (0)371 / 49 370 370